



Βασιλόπουλος
...και του πουλιού το γάλα!

AB Click2Shop Brief



click2shop



click2shopapp

June 2018

Proud company of
 Ahold
Delhaize



AB Our "House of Heart"





AB Click2shop at a glance

AB Click2Shop is AB Vassilopoulos's e-shop for the sale & distribution of products through the internet

Positioning: Via its online shop, AB unburdens customers by delivering fresh & hand-picked products & inspires them to enjoy good-life carefree moments





The Greek E-Grocery Shopper: Key Facts

- eGrocery is a **recent trend** (most of online eGrocery stores were launched over the last 3 years)
- Greek e-Shoppers are **not experienced in shopping online groceries** (~45 products per order). They are used to buying 1-3 products per purchase (IT, clothing, shoes, tickets, hotel reservations etc.).
- The less experienced an e-shopper is, the higher the **expectations**
- Visiting the super market is a **strong habit** for the majority of the consumers
- Consumers are **cautious shoppers** about shopping online fresh products (meat, fruits & vegetables, cheese & deli, fish)



AB Click2Shop UVP The AB experience one click away!

Creating the best customer relationship by adding value, offering the best services, an easy and convenient shopping experience and the most relevant choices”

Primary target group:

- A woman of **multiple roles** with major **time-constraints**; trying to achieve a **work-life balance** and offer the **best** to her family
- She has to be **effective** in her everyday moves
- She cares to make & spend **quality time** for her family & friends. She looks for **relaxation moments**
- She is an **e-shopper** who uses the **internet & apps** in order to **find solutions**



Secondary target group:

- Young adults, single or couples
- 25+ y.o.
- Tech-savvy | opinion-leaders | “insiders”

Peripheral & Distant

- Golden agers



AB Click2Shop in a snapshot

16



Ordering platform:

Web e-commerce site & a m-commerce app for iOS/Android



Assortment:

>9k products



Payment methods:

Cash and card on delivery



Minimum order value:

60€ (VAT incl.)



Delivery fee:

Free



Delivery options:

Home delivery – owned vans

(3 hour timeslots, Mon-Sat, 8:30am – 8:30pm)



Distribution area:

entire Attica, Salonika (since Dec'16)



AB Click2Shop features

17

- Optimized , consistent & responsive customer experience across all devices with refined page layouts (mobile, desktop, apps)
- Multiple routes for customers to find products & quicker time to basket (lists, fast re-order, homepage component)
- Ability to add products to basket from rich content across the site (recipes, interactive shopping leaflet, tips, promotions, synergies etc.)





AB Click2Shop App

WHY

Going Mobile was a conditio sine qua non!
The use of a mobile device before, during & after a purchase is rapidly growing

WHAT

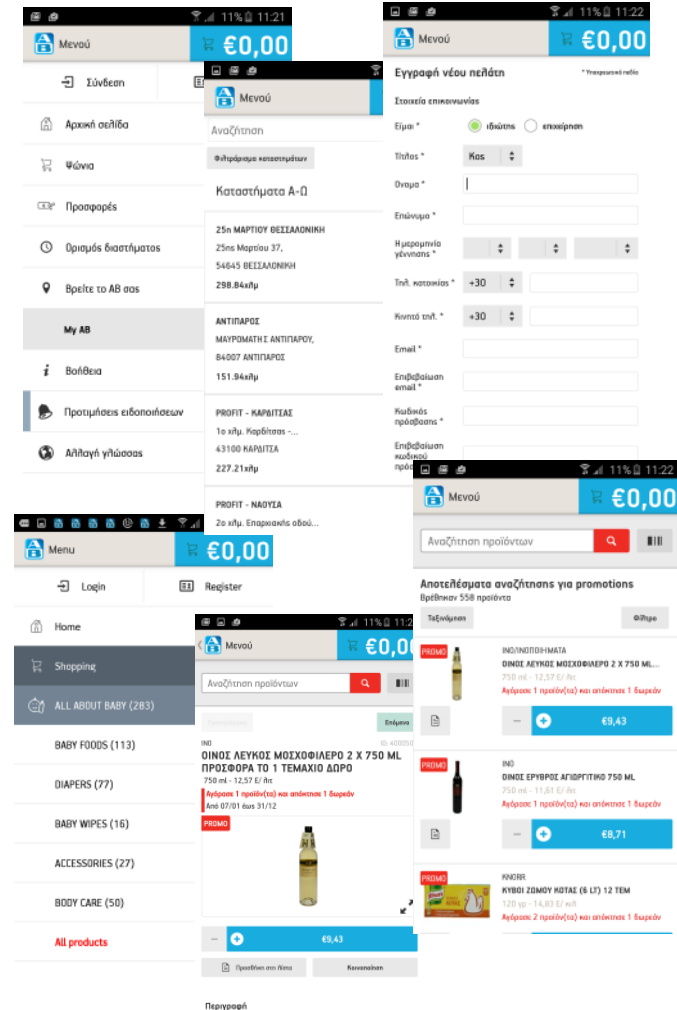
Some of the features:
Postcode Validation Page, Registration page, Book a Slot, Product Search, Order history, Lists management/Add to list from search, Barcode Scanner, Quick add

HOW

mCommerce app for iOS and Android, for smartphones and tablets. The app includes almost all the features available in click2shop







CUSTOMER JOURNEY

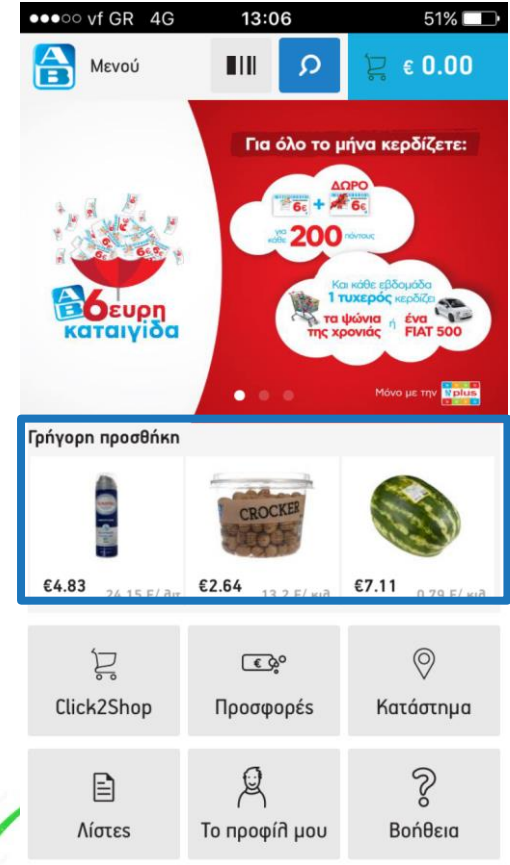
- Shop any time!
- @home, @work, on the go
- Before visiting a store /purchase but also during a store visit (using the shopping list)
- Ad hoc via push notification

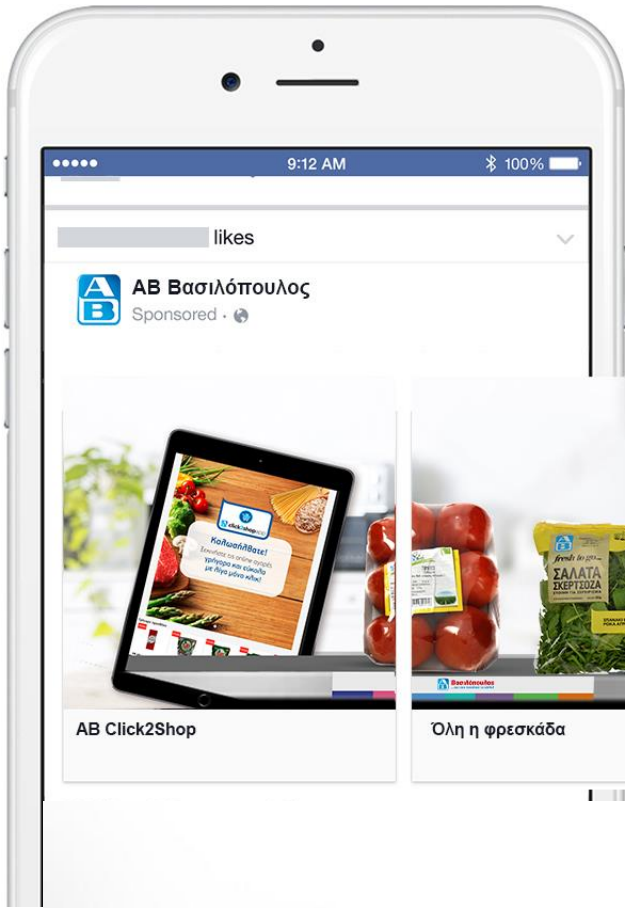




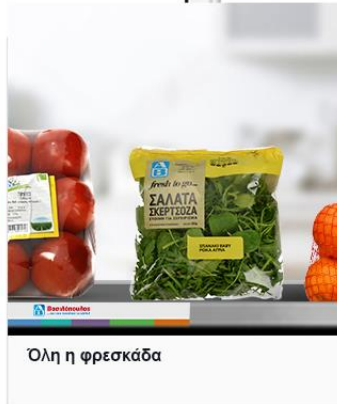
AB Click2Shop app features

-  mobile device menu ✓
-  one touch categories ✓
-  mobile basket & desktop account integration ✓
-  tablet experience & smartphone experience ✓
-  personal notes & lists ✓
-  mobile only functionalities (scan a product) ✓
-  mobile only omni services (beacons) ✓
-  quick-add functionality ✓





AB Click2Shop



Όλη η φρεσκάδα



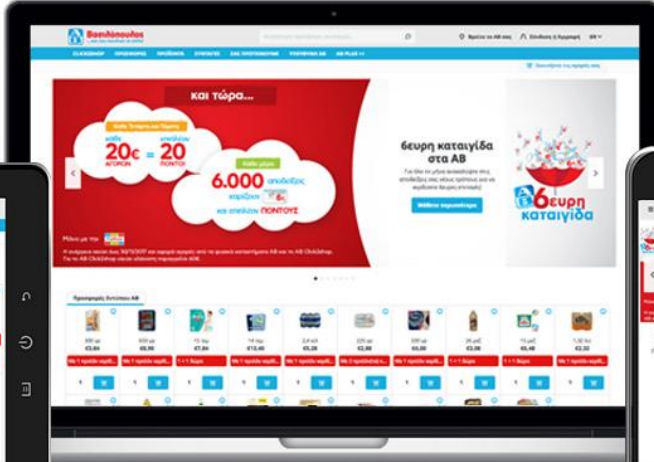
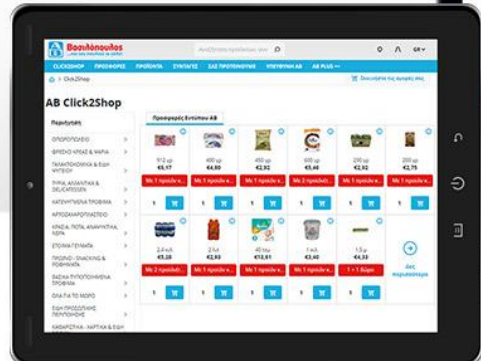
και η ποιότητα AB



απευθείας στο ψυγείο σας



με λίγα μόνο click! Μάθε περισσότερα



Με κάθε αγορά προϊόντος «Για Καλό Σκοπό», γίνεται δωρεά* σε οικογένειες που το έχουν ανάγκη

Ισχύουν από 27/11 έως 03/12

<p>Φρέσκα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΜΗΛΑ ΣΤΑΡΚΙΝΚ 1,09€</p> <p>Φρέσκα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΕΜΟΝΙΑ 0,89€</p>	<p>Φρέσκα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΑΓΟΥΡΙΑ 0,39€</p> <p>ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΚΡΕΜΥΔΙΑ Σαρά 1,29€</p>
---	--

fresh to go... -10%

<p>ΜΠΡΟΣΚΟΛΟ ΑΚΟΥΛΑΤΗΤΟ 2,49€ 2,24€</p> <p>ΣΑΛΑΔΑ ΚΑΡΦΙΤΣΙ 1,34€</p> <p>ΣΑΛΑΔΑ ΔΡΟΛΙΝΗ 1,61€</p>	<p>ΚΡΕΜΥΔΑ ΘΡΕΣΚΟ 0,7€</p> <p>ΣΑΛΑΔΑ ΚΑΡΦΙΤΣΙ 1,34€</p> <p>ΣΑΛΑΔΑ ΔΡΟΛΙΝΗ 1,61€</p>
---	--

<p>ΓΡΑΒΙΕΡΑ Άρτος Ψωρό 9,15€ -15%</p> <p>ΒΙΟΛΟΓΙΚΟ ΕΜΜΕΝΤΑΛ LIGHT 6,89€ -25%</p> <p>ΦΕΤΑ Π.Ο.Π. Ακούς σε ολόμ 400g 3,44€ -15%</p> <p>PHILADELPHIA light 200g 1,61€ -15%</p> <p>ΕΛΕΞΜΑ φέτες κοτόπουλο για τσάζι 7,87€ -30%</p>	<p>ΓΟΥΔΑ Ολλανδικό με κερηλό λιπαρό 5,38€ -30%</p> <p>ΕΒΛΟΓΙΜΕΝΟ νεοταμύς είδος διατροφής με φυτικά λιπαρά 4,69€ -20%</p> <p>ΠΑΡΜΕΖΑΝΟ REGGIANO TRIMMIA 100g 2,49€ -15%</p> <p>CRETA HARPS ΕΙΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ GOURMET (α Βραστή) 11,93€ -25%</p> <p>IFANTIS σαλάμι σέχρος παιδικό 9,44€ -20%</p>
---	---

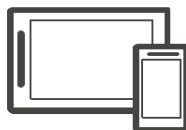
6 Οι τιμές ισχύουν από 27/11 έως 03/12/2017 | 7 Οι τιμές ισχύουν από 27/11 έως 13/12/2017



ΤΥΡΙ ΠΑΡΜΕΖΑΝΑ PARMIGIANO REGGIANO TRIMMA 100G

€2.49

Αγοράστε online >



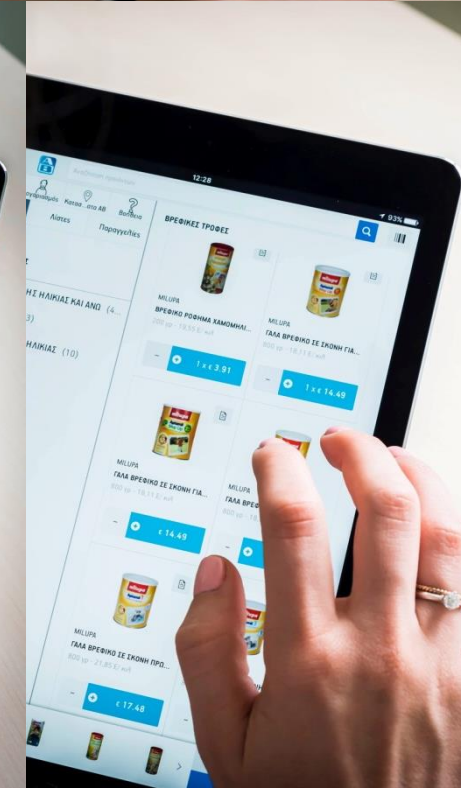
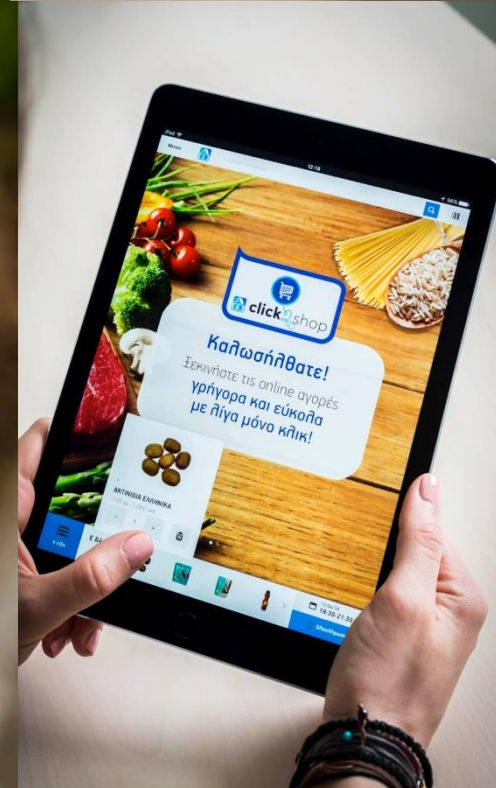
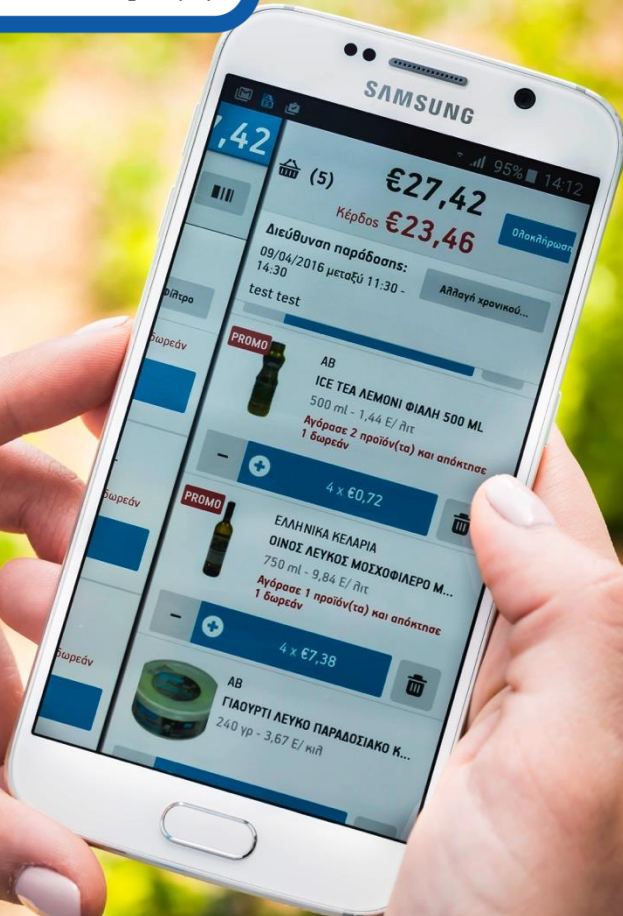


click2shopapp





click2shopapp





Do's

- Προβάλλουμε την ευκολία, τη γρηγοράδα, την εξυπηρέτηση, την εξοικονόμηση χρόνου μέσω του ηλ.καταστήματος.
- ΔΩΡΕΑΝ παράδοση & μεταφορικά
- Εύκολη δημιουργία & οργάνωση λιστών
- Δυνατότητα προσθήκης υλικων συνταγής στο καλάθι
- Εκ νέου παραγγελία ήδη υποβληθείσας παραγγελίας από το ιστορικό του λογαριασμού
- Ξεφύλλισμα online 15νθήμερου εντύπου και προσθήκη προϊόντων στο καλάθι
- Δυνατότητα Σάρωσης barcode προϊόντων από την εφαρμογή και άμεση προσθήκη σε λίστα ή καλάθι
- Μπορεί κάποιος απόπουδήποτε και οποιαδήποτε στιγμή να παραγγείλει μέσω του app (πχ. περιμένω metro, ιατρό κλπ.)
- Συγχρονισμός λογαριασμού web & εφαρμογής (ίδια εικόνα καλάθιού, λιστών, ιστορικού κλπ. και στα δυο περιβάλλοντα)
- Ισχύουν όλα τα οφέλη και οι επιβραβεύσεις της κάρτας AB Plus εφόσον ο χρήστης την έχει συνδέσει στο web



Don't's

Δεν αναφέρουμε:

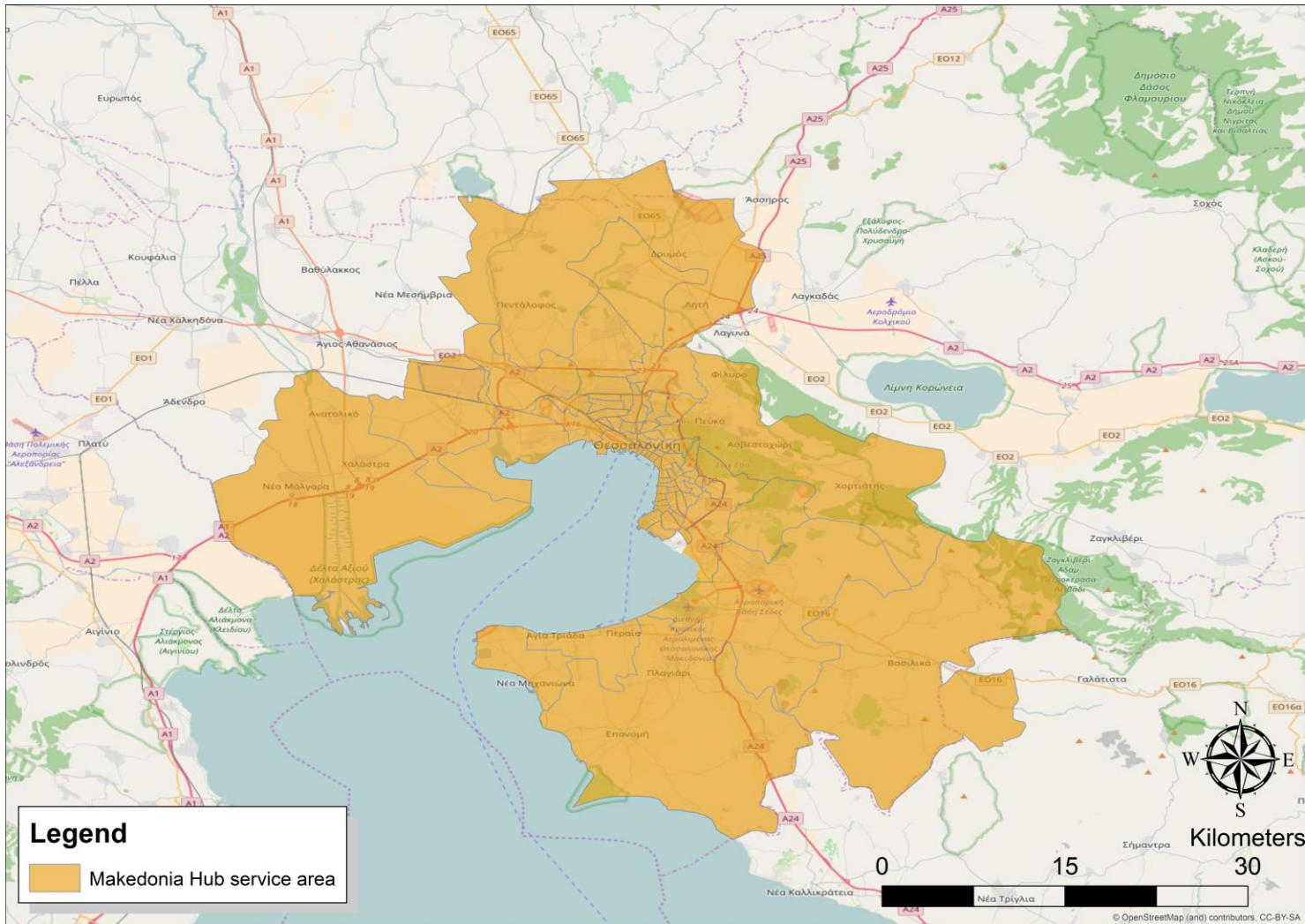
- Πληρωμή στην παράδοση με μετρητά ή κάρτα / όχι online πληρωμή
- Όριο παραγγελίας 60€
- Ότι δεν είναι διαθέσιμα τα προϊόντα κοπής/χύμα προϊόντα (τυρί, αλλαντικά, κρέας, ψάρι). Το ηλεκτρονικό κατάστημα προσφέρει μόνο φρουτολαχανικά και ακόμη **συσκευασμένα** προϊόντα κοπής.
- Δεν υπάρχουν αποκλειστικά online προσφορές & ακόμη οι τιμές/προσφορές είναι οι ίδιες με τα φυσικά καταστήματα
- Δεν υπάρχει δυνατότητα αυθημερόν παράδοσης
- Στο app ο χρήστης δεν μπορεί να δει το υπόλοιπο πόντων AB Plus, ακόμη και αν έχει συνδέσει την κάρτα στο web.
- Δεν αναφερόμαστε σε πολύ ιδιαίτερα και εξεζητημένα προϊόντα



- Προφέρουμε το ηλεκτρονικό κατάστημα στα Αγγλικά “AB Click2shop” ή «Αλφα Βήτα Click2shop” για μια πιο άμεση σύνδεση με το brand
- Λέμε η AB (εταιρεία) και στα AB (καταστήματα)
- Για αναζήτηση του app οι χρήστες πληκτρολογούν στα stores το «AB Click2shop» (αγγλικά)
- Η υπηρεσία αφορά μόνο παράδοση στο σπίτι και όχι παραλαβή από το κατάστημα



Χρήσιμα – Περιοχές Εξυπηρέτησης Θεσσ.



Thank you



Βασιλόπουλος
...και του πουλιού το γάλα!



city

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ



Food Market

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ



shop&go

1 ENA FOOD
CASH & CARRY